

**حزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة**

*أدخِلْ هنا اسم البلد*

*أدخِلْ هنا التاريخ والمكان*

**الاستبيان الإلكتروني لتقييم ما بعد التدريب**

***ملاحظة إلى المُيسِّرين:***

*تتضمن هذه الوثيقة 50 سؤالًا لتقييم مدى قدرة المشاركين الذي تدربوا على حزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة على تطبيق ما تعلموه في وظائفهم. ومن المتوقع أن يُعطى هذا الاستبيان إلى المشاركين في حزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة بعد مرور 6 أشهر تقريبًا من استكمال التدريب.*

*وفريق التيسير مدعو إلى مراجعة الأسئلة وتكييفها بما يتناسب مع السياق الخاص بهم واحتياجاتهم لاختيار أوثقها صلة بهم. ويجب تكييف المعلومات المظللة باللون الأصفر، استنادًا إلى النسخة النهائية من الاستبيان الخاص بك.*

*وتيسيرًا لجمع البيانات وتجميعها وتحليلها، نوصي باستخدام الأسئلة المقترحة في هذا النموذج لإعداد استبيان إلكتروني. وقد يساعدك في هذا الشأن عدة تطبيقات/ مواقع إلكترونية متاحة مجانًا، مثل:*

*Google Forms*

[*https://www.google.com/forms/about/*](https://www.google.com/forms/about/)

*Survey Monkey*

[*https://www.surveymonkey.com/*](https://www.surveymonkey.com/)

*لا تروِّج المنظمة أيًّا من الموقعين السابقين ولا توصي بهما، فهما مثالان فقط على المواقع الإلكترونية المجانية التي يمكن استخدامها لإعداد استبيانات إلكترونية.*

*وقد يمكنك أيضًا الدخول على مواقع إلكترونية/ تطبيقات مُرخَّصة من خلال منظمتك/ جهة عملك لإعداد استبيانات إلكترونية.*

|  |
| --- |
| ***الموافقة المستنيرة*** *(النص أدناه ورد على سبيل المثال، ويجب تكييفه مع سياق بلدك واللوائح المطبقة فيها بشأن جمع البيانات الشخصية واستخدامها)****.***  بتقديم هذا الاستبيان، أؤكد موافقتي على أن تقوم اسم المؤسسة بجمع بياناتي الشخصية ومعالجتها (ويشمل ذلك اسمي، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف) بما يتسق مع [مبادئ الأمم المتحدة لحماية البيانات الشخصية والخصوصية](https://archives.un.org/sites/archives.un.org/files/_un-principles-on-personal-data-protection-privacy-hlcm-2018.pdf) بغرض إجراء تقييم ما بعد التدريب لبرنامج تدريب فِرَق الاستجابة السريعة. وستُقدم الإجابات عن التقييم دون الإفصاح عن الهوية. ولن يُفصح عن البيانات الشخصية بواسطة اسم المؤسسة عند تجميع نتائج التقييم. ولن يُفصح عن هوية مُقدِّم الإجابات. وستشارك اسم المؤسسة تقريرًا موجزًا بمجرد تحليل جميع البيانات.  إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن هذا الأمر، يُرجى التواصل مع أدخِلْ الاسم وعنوان البريد الإلكتروني.  **أهداف المسح الإلكتروني**  يتمثل الهدف من المسح الإلكتروني في تقييم إلى أي مدى طبَّق المشاركون المدرَّبون المعارف والمهارات الجديدة التي اكتسبوها في أثناء تدريب فِرَق الاستجابة السريعة على الاستجابة لأحداث الصحة العامة، وما تأثير ذلك على أداء عملهم.  يتضمن هذا الاستبيان 50 سؤالًا، وقد تحتاج إلى 20 إلى 30 دقيقةً تقريبًا لاستكماله.  **1- معلومات شخصية**  **الاسم ……………………………………………**  **البلد ……………………………………………**  **عنوان البريد الإلكتروني ……………………………………………**  **رقم الهاتف/ الواتساب ……………………………………………** |
| **2 - خبرتك بوصفك عضوًا في فريق الاستجابة السريعة**  **1.2 هل رُشحت لتكون عضوًا في فريق الاستجابة السريعة الوطني/ دون الوطني قبل تلقي التدريب؟**  نعم  لا  **2.2 إذا كانت الإجابة بـ «نعم» - فماذا كان دورك في فريق الاستجابة السريعة؟**   |  |  | | --- | --- | |  | **أخصائي سريري (طبيب و/ أو أحد أفراد طاقم التمريض)** | |  | **أخصائي وبائيات/ مسؤول ترصُّد** | |  | **خبير في الاتصالات/ المشاركة المجتمعية/ التعبئة المجتمعية** | |  | **أخصائي لوجستيات** | |  | **اختصاصي مختبرات** | |  | **مدير بيانات** | |  | **خبير في مجال الوقاية من العدوى ومكافحتها** | |  | **اختصاصي صحة البيئة** | |  | **طبيب بيطري** | |  | **اختصاصي المياه والإصحاح والنظافة الشخصية** | |  | **أخصائي صحة في المواني** | |  | **غير ذلك** |   **3.2 غير ذلك: برجاء التحديد**  **4.2 هل نُشرت بوصفك عضوًا في فريق الاستجابة السريعة الوطني/ دون الوطني قبل تلقي التدريب؟**  نعم  لا  **5.2 إذا كانت الإجابة بـ «نعم» - يُرجى تحديد ما يصل إلى ثلاثة أحداث/ أمراض أجريت استقصاءً بشأنها. إذا كانت الإجابة بـ «لا»، يُرجى توضيح الأسباب.**   |  | | --- | |  |   **6.2 هل رُشحت لتكون عضوًا في فريق الاستجابة السريعة الوطني/ دون الوطني بعد تلقي التدريب؟**  نعم  لا  **7.2 إذا كانت الإجابة بـ «نعم» - فماذا كان دورك في فريق الاستجابة السريعة؟**   |  |  | | --- | --- | |  | **أخصائي سريري (طبيب و/ أو أحد أفراد طاقم التمريض)** | |  | **أخصائي وبائيات/ مسؤول ترصُّد** | |  | **خبير اتصالات/ تعبئة مجتمعية** | |  | **أخصائي لوجستيات** | |  | **اختصاصي مختبرات** | |  | **مدير بيانات** | |  | **خبير في مجال الوقاية من العدوى ومكافحتها** | |  | **اختصاصي صحة البيئة** | |  | **طبيب بيطري** | |  | **اختصاصي المياه والإصحاح والنظافة الشخصية** | |  | **غير ذلك** |   **8.2 غير ذلك: برجاء التحديد**  **9.2 هل نُشرت بوصفك عضوًا في فريق الاستجابة السريعة الوطني/ دون الوطني بعد تلقي التدريب؟**  نعم  لا  **10.2 إذا كانت الإجابة بـ «نعم» - يُرجى تحديد دورك في فريق الاستجابة السريعة. إذا كانت الإجابة بـ «لا»، يُرجى توضيح أسباب عدم نشرك.**   |  | | --- | |  |   **3 - الأهداف العملية للتدريب وحصائله**  **فيما يلي أدناه الأهداف العملية لتدريب فِرَق الاستجابة السريعة. يُرجى بيان ما إذا كنت تعتقد أن تدريب فِرَق الاستجابة السريعة مكَّنك أم لا من أداء الأنشطة المدرجة أدناه. توضيحًا لإجابتك، يُرجى تقديم أمثلة ملموسة و/ أو مبررات لإجابتك، بناءً على خبرتك في الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة التي حدثت مؤخرًا.**  **1.3 تنفيذ المهام المنوطة بالفريق باعتباره فريقًا متعدد التخصصات الوظيفية عندما تطلبه هيئة الصحة العامة المعنية.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **2.3 إجراء تقييم سريع للمخاطر في البداية وبصفة دورية لتوجيه القرارات المُسندة بالبيِّنات من أجل الاستجابة.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **3.3 إجراء استقصاء وبائي بشأن الحالات المشتبه فيها لتأكيد الفاشية أو نفيها.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **4.3 جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها دعمًا لعملية اتخاذ القرارات للاستجابة لأحداث الصحة العامة.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **5.3 تنفيذ أنشطة التقصي النشط للحالات وتتبُّع المُخالِطين لمكافحة أي فاشية محتملة بفعالية.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **6.3 تنفيذ التدابير الملائمة للوقاية من العدوى ومكافحتها في جميع المواقف.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **7.3 الجمع المأمون للعينات من الحالات المشتبه فيها واتخاذ الترتيبات اللازمة لتعبئتها ونقلها إلى المختبر المرجعي.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **8.3 الوقاية من مخاطر الصحة المهنية وأخطار السلامة في أثناء العمل الميداني، وإدارتها..**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **9.3 اتباع القواعد الأخلاقية في أثناء الاستجابة لأحداث الصحة العامة.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **10.3 تقديم الإسعافات الأولية النفسية للمجتمعات المحلية و/ أو أعضاء الفريق.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **11.3 التواصل بشأن المخاطر بفعالية باستخدام الرسائل والقنوات المُكيَّفة وفقًا للجمهور والموقف.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **12.3 إشراك المجتمعات المحلية، حسب ثقافتها، في أنشطة الاستجابة باستخدام نُهُج وأدوات مُكيَّفة وفقًا للمراحل المختلفة لحدث الصحة العامة.**  نعم  لا  **مثال:**   |  | | --- | |  |   **13.3 وضِّح إلى أي مدى توافق أو لا توافق على العبارات الآتية. ساعدك تدريب فريق الاستجابة السريعة على تنفيذ هذه الأنشطة (لا أوافق بشدة، لا أوافق، لست موافقًا أو غير موافق، موافق، موافق بشدة. وإذا لم تنفذ هذه الأنشطة، أجب «لا ينطبق»).**  تنفيذ المهام المنوطة بالفريق باعتباره فريقًا متعدد التخصصات الوظيفية عندما تطلبه هيئة الصحة العامة المعنية.  إجراء تقييم سريع للمخاطر في البداية وبصفة دورية لتوجيه القرارات المسندة بالبيِّنات من أجل الاستجابة.  إجراء استقصاء وبائي للحالات المشتبه فيها لتأكيد الفاشية أو نفيها.  جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها دعمًا لعملية اتخاذ القرارات للاستجابة لأحداث الصحة العامة.  تنفيذ أنشطة التقصي النشط للحالات وتتبُّع المُخالِطين لمكافحة أي فاشية بفعالية.  تنفيذ التدابير الملائمة للوقاية من العدوى ومكافحتها في جميع المواقف.  الجمع المأمون للعينات من الحالات المشتبه فيها واتخاذ الترتيبات اللازمة لتعبئتها ونقلها إلى المختبر المحدد.  الوقاية من مخاطر الصحة المهنية وأخطار السلامة في أثناء العمل الميداني، وإدارتها. واتباع القواعد الأخلاقية في أثناء الاستجابة لأحداث الصحة العامة.  تقديم الإسعافات الأولية النفسية للمجتمعات المحلية و/ أو أعضاء الفريق.  التواصل بشأن المخاطر بفعالية باستخدام الرسائل والقنوات المُكيَّفة وفقًا للجمهور والموقف.  إشراك المجتمعات المحلية، حسب ثقافتها، في أنشطة الاستجابة باستخدام نُهُج وأدوات مُكيَّفة وفقًا للمراحل المختلفة لحدث الصحة العامة.  **14.3 بالإضافة إلى ما ذكرته أعلاه، كيف كان التدريب مفيدًا في تجربتك كعضو من أعضاء فريق الاستجابة السريعة في الاستجابة لأحداث الصحة العامة؟ يُرجى تقديم أمثلة ملموسة.**  **15.3 ما العوامل أو الظروف التي جعلت تطبيق تدريب فِرَق الاستجابة السريعة في وظيفتك أمرًا صعبًا؟ اختر كل ما ينطبق.**  الدعم المقدم من القيادة.  فهم القيادة لأهمية برنامج تدريب فِرَق الاستجابة السريعة.  التحديات السياسية الراهنة.  التمويل.  المعدات الطبية والتكنولوجية.  الموظفون/ الموارد البشرية اللازمة لإنشاء إدارة فريق الاستجابة السريعة.  الموظفون/ الموارد البشرية اللازمة للحفاظ على فِرَق الاستجابة السريعة على المدى الطويل.  الموظفون الذي يتمتعون بالخبرة التقنية اللازمة لتعبئة فريق الاستجابة السريعة.  الوقت أو الموارد اللازمة لمنهج التدريب على الاستعداد لتعبئة فريق الاستجابة السريعة.  وضع إجراءات التشغيل المعيارية.  الموارد التكنولوجية اللازمة لدعم إدارة قائمة/ قاعدة بيانات مُحدثة ويمكن البحث فيها وخاصة بأعضاء فريق الاستجابة السريعة أو جدول فريق الاستجابة السريعة.  **16.3 ما العوامل أو الظروف التي جعلت تطبيق تدريب فِرَق الاستجابة السريعة في وظيفتك أمرًا سهلًا؟ اختر كل ما ينطبق.**  الدعم المقدم من القيادة.  فهم القيادة لأهمية برنامج تدريب فِرَق الاستجابة السريعة.  التحديات السياسية الراهنة.  التمويل.  المعدات الطبية والتكنولوجية.  الموظفون/ الموارد البشرية اللازمة لإنشاء إدارة فريق الاستجابة السريعة.  الموظفون/ الموارد البشرية اللازمة للحفاظ على فِرَق الاستجابة السريعة على المدى الطويل.  الموظفون الذي يتمتعون بالخبرة التقنية اللازمة لتعبئة فريق الاستجابة السريعة.  الوقت أو الموارد اللازمة لمنهج التدريب على الاستعداد لتعبئة فريق الاستجابة السريعة.  وضع إجراءات التشغيل المعيارية.  الموارد التكنولوجية اللازمة لدعم إدارة قائمة/ قاعدة بيانات مُحدثة ويمكن البحث فيها وخاصة بأعضاء فريق الاستجابة السريعة أو جدول فريق الاستجابة السريعة.  **17.3 بعد التدريب، هل ساهمت في تنفيذ/ نشر تدريب فريق الاستجابة السريعة في بلدك؟**  نعم  لا  **18.3 إذا كانت الإجابة بـ «نعم»، هل حدث ذلك على المستوى الوطني أم الإقليمي، أم على مستوى المناطق؟**  **المستوى الوطني**  **المستوى الإقليمي**  **مستوى المناطق**  **19.3 إذا كانت الإجابة بـ «نعم»، هل كيَّفت أنت أو فريق التيسير المواد التدريبية (حزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة) وفقًا لاحتياجات فِرَق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني؟**  نعم  لا  لا أعرف  **20.3 بعد استكمال تدريب فريق الاستجابة السريعة، هل انضممت إلى شبكة معارف فِرَق الاستجابة السريعة على مايكروسوفت تيمز (MS Teams)؟**  نعم  تلقيت الدعوة، ولكني لم أنضم  لا أعرف ما هي شبكة معارف فِرَق الاستجابة السريعة  **21.3 بعد تدريب فِرَق الاستجابة السريعة، هل اطلعت على المواد التدريبية/ الوحدات التدريبية التي أعدتها منظمة الصحة العالمية لفِرَق الاستجابة السريعة على الإنترنت (مثل الدورة التدريبية عبر الإنترنت «أساسيات فِرَق الاستجابة السريعة») المتاحة على منصة منظمة الصحة العالمية للتعلُّم في مجال الأمن الصِّحيِّ؟**   * نعم * لا   **22.3 إذا كانت الإجابة بـ «نعم»، لماذا اطلعت على المواد؟**   * تنظيم أنشطة بدء تنفيذ/ نشر التدريب * دورة تنشيطية للمحتوى التقني * التطبيقات العملية * أسباب أخرى   **4 - تأثير تدريب فرق الاستجابة السريعة على أداء الفرد والفريق** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | **لا أوافق بشدة أوافق بشدة** | | | | | | **لا ينطبق** | |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  | | 1 | زودني التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة بمهارات ومعارف جديدة دعمًا للاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | تمكنت من تطبيق المعرفة والمهارات التي اكتسبتها من التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة على الاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | كان للتدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة تأثيرٌ إيجابيٌ على عملي أثناء الاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 4 | مكنني التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة من تحسين فهمي للدور المنوط بي في الاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 5 | شعرت أن أدائي في أثناء الاستجابة لأحداث الصحة العامة قد تحسَّن بفضل التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة. |  |  |  |  |  |  |  | | 6 | حصلت على دعمٍ فعال في مكان العمل لتنفيذ الجديد الذي تعلمته وشمله التدريب في الاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 7 | تلقيت تعقيبات من زملائي في فريق الاستجابة السريعة أن أدائي في أثناء الاستجابة لأحداث الصحة العامة قد تحسن بفضل التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة. |  |  |  |  |  |  |  | | 8 | تلقيت تعقيبات من مدير فريق الاستجابة السريعة أن أدائي في أثناء الاستجابة لأحداث الصحة العامة قد تحسن بفضل التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة. |  |  |  |  |  |  |  | | 9 | منذ تجربة التعلُّم في التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة، أشعر أني لدي أدوات وموارد أفضل لمواجهة التحديات التي يفرضها عليَّ دوري بصفتي عضوًا من أعضاء فريق الاستجابة السريعة من أجل الاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 10 | منذ تجربة التعلُّم في التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة، أشعر أنني أكثر كفاءة لمواجهة التحديات التي يفرضها عليَّ دوري بصفتي عضوًا من أعضاء فريق الاستجابة السريعة من أجل الاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 11 | لم يكن للتدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة تأثيرٌ كبيرٌ على أدائي الفردي في أثناء الاستجابة لأحداث الصحة العامة بسبب عوامل أخرى غير مترابطة. |  |  |  |  |  |  |  | | 12 | أعاد فريق الاستجابة السريعة الذي أنتمي إليه النظر في نهجه/ طريقة تنظيمه نتيجة التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة. |  |  |  |  |  |  |  | | 13 | كان محتوى التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة سهل التكيف وذا صلة باستجابة الفريق لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 14 | أعتقد أن تجربة التعلُّم في التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة كان لها أثر كبير ومستمر على أداء فريق الاستجابة السريعة الخاص بي في أثناء الاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 15 | دعا فريق الاستجابة السريعة الذي أنتمي إليه مباشرة إلى تبني الأدوات، أو التقنيات، أو الكفاءات التي شملتها تجربة التعلُّم في التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة للاستجابة لأحداث الصحة العامة. |  |  |  |  |  |  |  | | 16 | أرى أن فريقي الوطني للاستجابة السريعة كان أكثر قدرة على التعامل مع الفاشيات وأحداث الصحة العامة لأنه حصل على التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة . |  |  |  |  |  |  |  | | 17 | أعتقد أن فريق الاستجابة السريعة أصبح يؤخذ على نحو أكثر جدية على الصعيد الوطني منذ التدريب الخاص بفِرَق الاستجابة السريعة. |  |  |  |  |  |  |  | | 18 | نظرًا لمساهمة فريق الاستجابة السريعة الذي أنتمي إليه، أصبح النظام الصحي في اسم البلد أكثر قدرة على الحد من التعطل، والتعافي بسرعة من الفاشيات والأحداث الأخرى. |  |  |  |  |  |  |  | |

**5 - مقترحاتك بشأن تنمية القوى العاملة لفِرَق الاستجابة السريعة**

**1.5 بناءً على تجربتك، ما أوجه التحسين التي ستوصي بها بشأن تدريبات فِرَق الاستجابة السريعة؟**

**2.5 ما التوصيات التي ستقدمها بشأن محتوى التعلُّم في المستقبل لتجهيز أعضاء فريق الاستجابة السريعة على نحوٍ أفضل للاستجابة لطوارئ الصحة العامة؟**

**3.5 ما توقعاتك بشأن شكل التدريب في المستقبل (ويشمل ذلك طريقة تقديم التدريب، والشهادات، وغير ذلك)؟**

**6 - حول برنامج فريق الاستجابة السريعة في بلدك**

**1.6 برنامج فريق الاستجابة السريعة في بلدي لديه:(اختر كل ما ينطبق):**

قائمة مُحدّثة، يمكن البحث فيها بأسماء أعضاء فريق الاستجابة للطوارئ/ فريق الاستجابة السريعة.

معايير مُحددة لتفعيل فريق الاستجابة السريعة في حالة الطوارئ.

إجراءات تشغيل معيارية لمرحلة ما قبل نشر فريق الاستجابة السريعة.

إجراءات تشغيل معيارية لمرحلة نشر فريق الاستجابة السريعة.

إجراءات تشغيل معيارية لمرحلة ما بعد نشر فريق الاستجابة السريعة.

منهج للتدريب/ التعلُّم المستمر.

تمويل مستدام.

قوى عاملة مستدامة.

شخص/ أشخاص متخصصون في إدارة فريق الاستجابة السريعة.

الإدماج في نظام الاستجابة للطوارئ الأوسع نطاقًا (مثل نظام إدارة الأحداث، وغير ذلك).

الدعم المناسب من القيادة.

**2.6 ما العقبات الرئيسية التي تعترض سبيل برنامج فريق الاستجابة السريعة في البلد؟**

**3.6 ما العوامل التمكينية الرئيسية لبرنامج فريق الاستجابة السريعة في البلد؟**